

ДОКУМЕНТ

Публичная оферта Cravolo

Условия предоставления доступа к закрытому Telegram-каналу Cravolo.

PDF-версия оферты: [скачать](#).

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Харавинкина Кирилла Артемовича, ИНН 780456391248, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на оказание дополнительных образовательных услуг на нижеуказанных условиях.

Оферта постоянно размещена в сети Интернет по адресу:
<https://cravolo.ru/offer.html>.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику образовательные услуги в онлайн-формате через платформу Telegram (далее «Услуги»), а Заказчик обязуется оплатить данные Услуги на условиях настоящего договора.

1.2. Конкретный перечень услуг, их содержание и стоимость публикуются на сайте Исполнителя: <https://cravolo.ru>.

2. Стоимость и порядок оплаты услуг

2.1. Стоимость образовательных услуг указывается на сайте Исполнителя и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента публикации и не распространяется на оплаченные ранее услуги.

2.2. Стоимость услуг не включает комиссии банков или платёжных систем, которые оплачиваются Заказчиком дополнительно. Окончательная стоимость услуг определяется как разница между суммой платежа Заказчика и удержанной комиссией.

2.3. Оплата услуг осуществляется в российских рублях.

2.4. Заказчик может оплатить услуги одним из следующих способов:

- через платёжную систему CloudPayments или иные системы, предлагаемые Исполнителем;

2.5. Услуга считается оплаченной с момента подтверждения платежа платёжной системой.

3. Условия возврата денежных средств

3.1. Заказчик имеет право на возврат денежных средств в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента оплаты при условии, что доступ к сервису не был использован.

3.2. Для возврата Заказчик обязан направить заявление на электронный адрес Исполнителя: peresvetoovv@inbox.ru. Заявление должно содержать:

- фамилию и имя Заказчика;
- реквизиты банковского счёта для возврата денежных средств.

3.3. Исполнитель рассматривает заявление о возврате денежных средств в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.

3.4. Возврат денежных средств осуществляется только на указанный Заказчиком банковский счёт.

4. Порядок предоставления услуг

4.1. После оплаты услуг Заказчик получает сообщение в Telegram-боте с инструкцией и ссылкой на доступ в Telegram-канал.

4.2. Доступ к образовательным материалам предоставляется на пожизненной основе, если иное не указано Исполнителем.

5. Место рассмотрения споров

5.1. В случае возникновения споров и разногласий стороны стремятся решить их путём переговоров.

5.2. Если споры не удаётся урегулировать путём переговоров, они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту регистрации Исполнителя: Санкт-Петербург.

6. Контактная информация Исполнителя

ФИО: Харавинкин Кирилл Артемович

ИНН: 780456391248

Электронная почта: peresvetoovv@inbox.ru

Сайт: <https://cravolo.ru>

Настоящий договор считается акцептованным Заказчиком с момента оплаты услуг.